

Algemene Voorwaarden en transactie afspraken die gelden voor de online artikelen verkoop via de website van **www.plus-fleur.com** 1/1

**Contact**

Fleur Blom

Website

www.plus-fleur.com

Email adres

fleur@plus-fleur.com

Adres

Koestraat 39

NL-5223 AG, 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer

+31 (0)6 466 124 71

Bank

NL09 TRIO 0197 7486 35

Plus-Fleur, 's-Hertogenbosch

BTW nummer

138371325B01

KvK nummer

27336700

De artikelen die u via de online verkoop van Plus-Fleur besteld worden op uw verzoek volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Plus-Fleur wil wel een fatsoenlijke overeenkomst met u sluiten waardoor u als klant ook met vertrouwen kunt uitkijken naar uw bestelde item. De omschrijving hiervoor vindt u hieronder op deze pagina.

Bestelling en betaalverplichting:

Zodra u het online formulier verzend gaat u akkoord met het toesturen van een betalingsverzoek. U ontvangt dit verzoek binnen 24 uur na verzending van het formulier. De eerste keus is hierbij een Tikkie via whatsapp, dit in verband met de snelheid en de duidelijke bevestiging aan beide kanten. Indien u geen Tikkie kan of wil ontvangen krijgt u een betalingsverzoek via email. Zodra de betaling door Plus-Fleur is ontvangen ontvangt u een digitale aankoopbevestiging, daarmee geeft u akkoord voor productie en u zult uw artikel binnen de in de artikelomschrijving vermelde termijn ontvangen.

Productie:

Plus-Fleur is illustrator en grafisch vormgever. Dit houdt in dat de basiswerkzaamheden van de onderneming niet bij fysieke productie ligt. Maar er zijn een aantal producten die Plus-Fleur wel helemaal zelf maakt. Denk hierbij aan schilderijen, gebreide mutsen enz. Voor deze artikelen neemt Plus-Fleur de kwaliteit garantie natuurlijk volledig op zich.

Er zijn ook artikelen in de collectie die worden geproduceerd door, met zorg geselecteerde, producenten. Denk hierbij aan drukwerk op textiel of andere dragers. Indien een product door een externe producent geproduceerd wordt komt de verantwoordelijkheid van de kwaliteit van het product en de bedrukking geheel ter verantwoording van het productie bedrijf. Vaak wordt het product vanaf de productie rechtstreeks naar u als klant verzonden. Indien er klachten zijn laat dat dan zo snel mogelijk weten (in ieder geval binnen 5 werkdagen) zodat Plus-Fleur binnen de wettelijke garantietermijn van 14 dagen stappen voor u kan ondernemen en kan proberen een terugbetaling te regelen. Mocht er fouten zitten in het ontvangen ontwerp? Dan zijn de reguliere "Algemene Voorwaarden" van Plus-Fleur van kracht. Deze kunt u vinden op de pagina "zakelijke downloads" op www.plus-fleur.com.

Plus-Fleur is uitermate transparant in de toegepaste productie methode, deze zal altijd in de artikel omschrijving vermeld staan.

Verzending:

Producten worden verzonden door Plus-Fleur zelf via Post.nl of via het postsysteem van de externe producent. Plus-Fleur is niet aansprakelijk voor vertragingen die kunnen optreden binnen het verzendproces van Post.nl of het productie- en/of verzend proces van externe producenten. Wel zal Plus-Fleur alle verzendgegevens (track&trace, productieprocessen etc) meteen met u delen. Zo houdt u als eindgebruiker zicht op uw bestelling. Indien u uw product niet binnen de gestelde termijn ontvangen heeft neem dan zo snel mogelijk contact op met Plus-Fleur. Plus-Fleur zal al het mogelijke doen om te onderzoeken wat er aan de hand is en zich inzetten voor een goede ervaring voor u als klant.

Retourneren:

Mocht u niet tevreden zijn en vinden dat het geleverde item niet voldoet aan de te verwachten kwaliteit. Dan wordt u verzocht dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen de wettelijke termijn van 14 dagen, schriftelijk te melden via fleur@plus-fleur.com. Deze klachtmelding dient dan de volgende informatie te bevatten:

- de naam relevante product
- de reden van ontevredenheid over het product
- indien mogelijk begeleid met foto(s) van het omschreven probleem
- de digitale aankoopbevestiging (de digitale bon die u na betaling digitaal hebt ontvangen).

Plus-Fleur zal dan binnen 24 uur contact met u opnemen en proberen een oplossing met u te vinden.